

LEERGANG JAAR 1



# Omgaan met ouders

Op weg naar 100% succesvolle ouderbetrokkenheid

*Een sleutel tot succes*



**KLAVER**  
ACADEMIE

[www.klaveracademie.nl](http://www.klaveracademie.nl)

# LEERGANG

## Omgaan met ouders      Jaar 1 Op weg naar 100% succesvolle ouderbetrokkenheid



## INHOUD

<b>1</b>	<b>INTRODUCTIE</b>	
	<b>VAN HET TRAIN-DE-TRAINER-PROGRAMMA</b>	<b>5</b>
	Inleiding	5
	Het resultaat van de training	5
	De globale opzet van de training	6
	De opbouw van drie leergangen	7
<b>2</b>	<b>DE TRAINING NADER UITGEWERKT</b>	<b>10</b>
	De doelen	10
	Het programma	11
	Portfolio	15
	Hoe toetsen we?	17
	Het overzicht van de literatuur	17
	De studiebelasting	18
	Wanneer komt u in aanmerking voor het certificaat?	18
	Informeel leren	18
<b>3</b>	<b>DE DOCENTEN</b>	<b>19</b>

*De weg naar 100% succesvolle  
ouderbetrokkenheid is belangrijk om te gaan,  
want welk kind verdient het dat school en  
ouders niet schouder aan schouder staan?*



## 1. INTRODUCTIE VAN HET TRAIN-DE-TRAINER-PROGRAMMA

### INLEIDING

**M**et dit uitgekende Train-de-trainer-programma, speciaal geschikt voor een groep van 5 tot 7 IKC's en/of scholen, ga je op weg naar 100% succesvolle ouderbetrokkenheid. Je gaat teambreed succesvol samenwerken met elke ouder. Zo krijgt elke driehoek glans.

Het volledige traject beslaat 3 leergangen. Elke leergang heeft de vorm van een blended learning programma. Dat is een uitgekende combinatie van online en offline leren. Je leert zo deels in je eigen tijd en tempo en kunt verdiepen op onderwerpen die je belangrijk vindt. Ook worden kosten bespaard door het online leren.

Van elke IKC of elke school neemt de leidinggevende samen met 1 of 2 teamleden deel aan het Train-de-trainer programma. Samen vormen zij binnen het IKC of de school de Expertgroep Ouderbetrokkenheid en implementeren zij de Glans-techniek. Juist doordat je dit programma samen volgt, leer je van elkaar. En je inspireert elkaar om de teamsessies tot een succes te maken.

### HET RESULTAAT

Het resultaat van 100% succesvolle ouderbetrokkenheid is dat...

- kinderen floreren;
- ieder kind het persoonlijke record behaalt;
- ouders ambassadeur zijn van het IKC en de school;
- het team met een professionele uitstraling en vanuit een missie met ouders samenwerkt.

## 2. DE GLOBALE OPZET VAN HET TRAIN-DE-TRAINER-PROGRAMMA

### De opzet van de vijf lessen

Elke leergang bestaat uit 5 teamsessies. In elke sessie staat een letter centraal.

- In sessie 1 de G van grondhouding.
- In sessie 2 de L van de doorgaande lijn door het IKC/de school en het jaar heen.
- In sessie 3 verwoord je je eigen A van ambitie.
- In sessie 4 ontdek je de kracht van de N van naast elkaar samenwerken.
- In sessie 5 leer je de S van systeem kennen.

Elke Train-de-trainer-sessie krijg je de kennis en kunde om van de teamsessie een inspirerende bijeenkomst te maken. Een training in motiverende werkvormen, passend juist bij die letter. Ook de do's en de don'ts van het implementeren van de Glans-techniek komt aan de orde.



### 3. DE OPBOUW VAN DRIE LEERGANGEN

**Je kunt na iedere leergang kiezen of je verder wilt.**

#### **Leergang 1:**

#### **Met welke ouders werk je al succesvol samen?**

Je maakt teambreed kennis met de essentie en de impact van de vijf letters. Je onderzoekt per letter waar het glanst in het IKC en de school. Je bepaalt samen jullie ambitie als het gaat om succesvol samenwerken met ouders. Je sluit de leergang af met inzicht in met welke ouders je precies succesvol samenwerkt én een plan van aanpak om jullie ambitie te realiseren.

Past het volgen van de 2e leergang daarbij?

#### **Leergang 2:**

#### **Met 85% van de ouders werk je succesvol samen**

In deze leergang is er uitgebreid aandacht voor het verder professionaliseren van zowel de G en de N, van ieders intra- en interpersoonlijke competentie. Het team krijgt de Glans-techniek in de vingers en betreft ouders proactief bij de ambitie van de school. Succesvol samenwerken met ouders zit in het DNA van de schoolgemeenschap; team, kinderen en ouders.

Kiezen jullie voor de derde leergang? Die is juist voor de risicovolle ouders.

### **Leergang 3: Succesvol samenwerken met de 'té dichtbij', de 'té ver weg' en de 'kwetsbare' ouder**

Nu gaat de aandacht uit naar ouders die te dichtbij of te ver weg van de school staan. En naar de kinderen van kwetsbare ouders. Ouders ontdekken hoe belangrijk zij zijn en welke talenten hun kinderen hebben. Het team versterkt haar professionaliteit met de Transactionele Analyse en borgt de behaalde successen en de doorgevoerde veranderingen.

### **Waarom kiezen voor deze weg?**

- De Glans-techniek werkt  
Ze is ontstaan uit de combinatie van wetenschappelijk onderzoek en de praktijkervaring met ruim 200 scholen.
- De Glans-techniek samen invoeren werkt  
Je inspireert elkaar. Je leert door successen te delen en te ontdekken hoe je de driehoek ouder-professional-kind laat glanzen.
- De Glans-techniek vergroot het werkplezier  
Slechte relaties met ouders staat in de top 3 van werkdrukfactoren. Goede relaties met ouders vergroot de veiligheid voor kinderen en het werkplezier voor de leraren.
- De Glans-techniek werkt tijdbesparend  
Je krijgt veel direct bruikbare tools. Vanaf les 1 zie je het resultaat in het IKC of de school.

## PRAKTISCHE ZAKEN

- Aantal deelnemers: minimaal 9 en maximaal 21 personen.
- Elke leergang vraagt 15 uur van teamleden en 20 uur van de leidinggevende en de expertgroep.
- De leergang wordt in-company gegeven, op maat gemaakt in samenwerking met de opdrachtgever en een regiegroep.
- We organiseren bij 6 aanmeldingen de open variant. Neem contact op als je hierin interesse hebt, dat horen we graag!

## DE INSTROOMEISEN

- De directeur heeft tenminste 2 jaar werkervaring en is in bezit van een registratie.





# DE TRAINING VOOR HET EERSTE JAAR NADER UITGEWERKT

## DE DOELEN VAN TRAIN-DE-TRAINER JAAR 1:

### OMGAAN MET OUDERS

1. Je kent de werking van ambitie, hebt een eigen ambitie geformuleerd en kent manieren om deze ambitie uit te dragen en vorm te geven.
2. Je kent het effect van de grondhouding in communicatie, kunt grondhoudingen herkennen en benoemen.
3. Je kent je eigen communicatieve profiel en die van teamleden en kent het effect ervan in het samenwerken met ouders.
4. Je kunt stap voor stap met je eigen schoolteam de kwaliteit van de relaties met ouders onderzoeken, in kaart brengen en verbeteren. Je hebt met het team criteria voor succes geformuleerd.
5. Je kent uit wetenschappelijk onderzoek de succesfactoren voor ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie.
6. Je kunt verwoorden waarom succesvolle ouderbetrokkenheid tot de onderwijskundige taak van het team behoort.
7. Je kent verschillende relatiedefinities tussen pedagogisch medewerkers/leraren en ouders. Je kiest weloverwogen welke waarom bij de eigen organisatie past.
8. Je kent de dynamische processen in de driehoek professional-ouder-kind. Je kent interventies om deze driehoeken te laten glanzen.
9. Je kunt feedback en kritiek vanuit de organisatie en in de Train-de-trainer-bijeenkomsten op waarde schatten en benutten.
10. Je kent essentiële gespreksvaardigheden voor professionals om succesvol samen te werken met ouders. Je kunt met pedagogisch medewerkers/leraren hun eigen leerdoelen in kaart brengen.
11. Je kunt met het team de kwaliteit van de relaties met ouders meten en waar nodig verbeteren.
12. Je onderzoekt welke impact de eigen socialisatie heeft op het succesvol samenwerken met ouders.
13. Je hebt geanalyseerd wat verdere ontwikkeling behoeft op weg naar succesvol samenwerken met ouders.
14. Je maakt een ontwerp om met 85% van de ouders succesvol samen te werken.

## Een individueel intake- en kennismakingsgesprek

- Eerste verkenning van gewenste resultaten voor jezelf als leidinggevende en voor de ontwikkeling in je team als het gaat om het omgaan met ouders.
- Toelichting op het portfolio van het eerste jaar.
- Onderzoek naar de uitdaging voor jou als leidinggevende om samen met je team succesvol samen te werken met ouders.

## Train-de-trainer-bijeenkomst 1

# OVER DE G VAN DE GRONDHOUDING

### De bedoeling van deze bijeenkomst is dat je...

- elkaar en elkaars ambitie leert kennen;
- de essentie van de G en het belang van de mindset ontdekt;
- de teamsessie hebt voorbereid.

## HET PROGRAMMA

- Welkom
  - Wederzijdse kennismaking
  - (Praktijk)vragen en gewenste uitkomsten van deze bijeenkomst
- Over het blended learning programma en de G van grondhouding gesproken  
Blended learning programma
  - De opbouw van het programma
  - De 49 bouwstenenDe G van grondhouding
  - Grondhouding, wat is dat en wat is het effect?
  - De relatie tussen je mindset en je grondhouding
  - Drie basisbehoeften en vier codes
- Train-de-trainer
  - Regiespel: relatieomschrijving
  - Boetseren: hoe ziet een uitnodigende grondhouding eruit?
- Voorbereiden teamsessie
  - Draaiboek in drie stappen
- Afsluiting
  - Evaluatie
  - Inzicht en actie

## Train-de-trainer-bijeenkomst 2

# DE L VAN DE DOORGAANDE LIJN DOOR HET JAAR EN DE ORGANISATIE HEEN

### De bedoeling van deze bijeenkomst is dat je...

- de essentie van de L ontdekt;
- het aantal uitnodigingen, dat elke ouder bereikt, meet;
- ervaart wat de bijdrage van complimenten geven en van luisteren is voor het succesvol samenwerken met ouders;
- de teamsessie hebt voorbereid.

### PROGRAMMA

- Welkom
  - Terugblik afgelopen tijd; puzzels en parels
  - Vragen en gewenste uitkomsten
- Over de L door de school en het jaar heen gesproken
  - De essentie, het doel en het effect van de doorgaande ouder-lijn
  - De L door de hele school en de L door het jaar heen
  - De school/KO bekeken door de ogen van ouders
- Train-de-trainer
  - Om met je team te doen:
    - Informatieve complimenten geven
    - Verschillen manieren van luisteren en hun effect op een samenwerkingsrelatie
    - Hoe werk je als team effectief
- Voorbereiding teamsessie
  - Het draaiboek in drie stappen
- Afsluiting
  - Evaluatie
  - Inzicht en actie

## Train-de-trainer-bijeenkomst 3

# OVER DE A VAN AMBITIE

De bedoeling van deze bijeenkomst is dat je...

- de noodzaak van 100% succesvolle ouderbetrokkenheid ervaart;
- ontdekt wat een uitdagende ambitie met je doet;
- ontdekt wanneer elke ouder succesvol betrokken is;
- de teamsessie hebt voorbereid.

## PROGRAMMA

- Welkom
  - Terugblik afgelopen tijd; puzzel en vooral parels
  - Gewenst resultaat
- Over ambitie gesproken
  - Het slimme onbewuste en het effect van visualisatie
  - Hoe werkt een uitgesproken ambitie door in de schoolgemeenschap
- Train-de-trainer
  - Visualisatie
  - Waarin neem je ambitie waar
  - Brainstormen
- Voorbereiding teamsessie
  - Het draaiboek in drie stappen
- Afsluiting
  - Evaluatie
  - Inzicht en actie

## Train-de-trainer-bijeenkomst 4

# OVER DE N VAN NAAST

De bedoeling van deze bijeenkomst is dat je...

- je gevoel voor de dynamiek in de driehoeken versterkt;
- ontdekt hoe dofheid en glans zich ontwikkelt;
- je in essentiële gespreksvaardigheden voor glanzende driehoeken traint;
- de teamsessie voorbereid.

## PROGRAMMA

- Welkom
  - Terugblik afgelopen tijd; puzzel en vooral parels
  - Gewenst resultaat
- Over de N van naast gesproken
  - Van dof naar glans; een nader onderzoek naar samenwerken
  - De motor achter de dynamiek in driehoeken
  - Interpersoonlijk competent met 4 essentiële gespreksvaardigheden
- Train-de-trainer
  - Aandacht maakt relaties mooier
  - Benut informele momenten
  - Vier manieren om je grenzen aan te geven
- Voorbereiding teamsessie
  - Het draaiboek in drie stappen
- Afsluiting
  - Evaluatie
  - Inzicht en actie

## Train-de-trainer-bijeenkomst 5

# OVER DE S VAN SYSTEEM

### De bedoeling van deze bijeenkomst is dat je...

- ontdekt hoe je de kwaliteit van relaties meet en hoe je ze laat glanzen;
- onderzoekt welke impact jouw eigen socialisatie heeft in het samenwerken met ouders;
- een stappenplan maakt op weg naar 85% succesvolle samenwerkingsrelaties;
- de teamsessie hebt voorbereid.

### PROGRAMMA

- Welkom
  - Terugblik en gewenst resultaat
- Over de S van systeem gesproken
  - Meten = weten en goed te combineren met 10 minuten durende acties
  - Wat heb jij van huis uit meegekregen?
  - Welke interactieve omgeving gebruiken jullie nu?
- Train-de-trainer
  - Onderzoek naar je eigen socialisatie
  - Meten = weten
  - Intervisie
- Voorbereiden teamsessie
  - Het draaiboek in drie stappen
  - Ontwerp Glans 1.0
- Terug- en vooruitblik
  - Evaluatie
  - Inzicht en actie
  - Vieren van successen van het afgelopen jaar

# OPZET PORTFOLIO

Het is de bedoeling om het resultaat van het onderzoek naar de kwaliteit van de relatie met ouders gedurende het schooljaar vast te leggen.

- Je brengt het percentage glanzende driehoeken in beeld.
- Je verwoordt met je team de ambities van het IKC of de school als het gaat om de betrokkenheid van ouders en de mate van participatie van ouders.
- Je maakt een ontwerp voor Glans 1.0, waarbij je bepaalt wat de zwakste en de sterkste schakel is in de organisatie en op welke manier je die volgend schooljaar gaat versterken.

Dit portfolio helpt je om je inzichten te verwerken en de focus op het succesvol omgaan met ouders vast te houden.

## De input

De input voor het portfolio komt uit verschillende bronnen:

- Als eerste beschrijf je de gewenste en doorgemaakte ontwikkeling, de opgedane inzichten en belangrijke ervaringen tijdens deze leergang, je eigen ontwikkeling als onderwijskundig leider als de ontwikkelingen in je team. Mooi ook om de samenhang tussen beiden te beschrijven.
- De tweede rode draad bestaat uit de input vanuit de bestudeerde literatuur en vanuit de Train-de-trainer-bijeenkomsten. Je verwerkt nieuwe inzichten, de uitgewisselde feedback en de reflecties in dit portfolio.
- Het is de bedoeling om parallel aan deze Train-de-trainer-bijeenkomsten tweemaandelijks met je team een half uur te besteden, waarin je samen met je team de Glans-techniek onderzoekt, verkent en een start maakt met de implementatie.

In het portfolio leg je de voortgang vast, analyseer je zowel de successen als de uitdagingen, beschrijf je hoe je deze uitdagingen tot een goed einde hebt gebracht en welk resultaat je daarmee geboekt hebt.

## De opzet

We raden je aan in voorafgaand aan de Train-de-trainers-bijeenkomsten een globale opzet te maken voor de inrichting van het portfolio, zodat je op een effectieve en gemakkelijke manier de ontwikkelingen vast kunt leggen.

### Je verzamelt:

- Fundamentele inzichten vanuit de bestudeerde literatuur.
- Casussen van succes en van wrijving.
- Relevante reflecties tijdens de Train-de-trainer-bijeenkomsten.
- Essentiële feedback die je gegeven en ontvangen hebt.
- Vragen waarmee je rondloopt en waarop je een antwoord hoopte te vinden of hebt gevonden.
- Reflecties op jezelf en je werk, waarmee je je ontwikkeling inzichtelijk maakt.

Door het bijhouden van dit portfolio krijg je inzicht in je eigen ontwikkeling. Bovendien toon je bij de afsluiting van de eerste leergang aan hoe en waarin je je ontwikkeld hebt in dit deelthema.

## Tot slot

Tijdens elke trainingsbijeenkomst is er ruimte voor reflectie. Dat geeft je materiaal voor het portfolio. Het is zinvol om, ter voorbereiding op de Train-de-trainer-bijeenkomsten, tijd te besteden aan het verwerken van je praktijkervaringen die samenhangen met dit deelthema. Daarbij zijn de ontwikkeling van je manier van leiding geven en je ervaringen met het leiding geven aan veranderingen c.q. de implementatie van de Glans-techniek twee interessante thema's.



## HOE TOETSEN WE?

- Bij de intake formuleer je de uitdaging, waarvoor je je het eerste jaar gesteld ziet.
- Een verslag van de voortgang van deze opdracht in je organisatie en je eigen ontwikkeling als leider daarin is een onderdeel van het portfolio.
- Van iedere Train-de-trainer-bijeenkomst maak je op basis van je persoonlijke notities, de ontvangen feedback en de besproken theorie en literatuur een kort en puntig reflectieverslag in het portfolio.
- Gedurende de Train-de-trainer-bijeenkomst wordt je gevraagd kennis en inzicht actief in te zetten. De relatie tussen je praktijkervaring en de bestudeerde literatuur is ook een onderdeel van het portfolio.

In het afsluitend gesprek presenteer je je portfolio aan de opleider en word je portfolio beoordeeld op basis van hier boven beschreven criteria.

## VERPLICHTE LITERATUUR

- Cox, H., M. Harlaar, J. Hilhorst, P. de Vries (2010) *Ouderbetrokkenheid in onderwijs en sport*. CPS, Nijmegen.
- Hofman, A., B. Steijn, R. Hofman (2013) *Educational Governance: Strategie, ontwikkeling en effecten*. NWO Beleidsgericht Onderzoek Primair Onderwijs. Integratierapport. Gion, EUR, Risbo. Den Haag.
- Klaver, M.A.L., *School en ouder, schouder aan schouder*.
- Marzano, R.J. (2000) *A new era of school reform: Going where the research takes us*. Aurora, CO: Mid-continent Research for Education and Learning.
- Onderwijsraad (2010) *Ouders als partners*. Den Haag.
- Smit, F., M. Wester, O. Craenen, K. Schut (2011) *De visie van leraren, ouders en leerlingen op de kwaliteit van het onderwijs*. Onderzoek naar de kwaliteitsaspecten van het onderwijs onder leraren, ouders en leerlingen. ITS in opdracht van NTR/Ruud de Moorcentrum, Utrecht.



## STUDIEBELASTING:

- Totaal aantal uren: 34 uur
  - Intakegesprek van 2 uur inclusief voorbereiding
  - Elke bijeenkomst heeft een studiebelasting van 6 uur (3 contacturen en 3 uur zelfstudie)
  - Portfolio-gesprek van 2 uur, inclusief voorbereiding

## WANNEER KOM JE IN AANMERKING VOOR HET CERTIFICAAT?

### Je dient daarvoor aan de volgende voorwaarden te hebben voldaan:

- Bestudering van de bij het thema horende literatuur.
- Een portfolio van maximaal 6 pagina's A4, met daarin verwerkt:
  - reflectie op je ontwikkeling;
  - reflectie op het verloop van je praktijkopdracht in je school in combinatie met de door jou opgedane inzichten vanuit de bestudeerde literatuur;
  - het verslag van deze inzichten vanuit de Train-de-trainersbijeenkomsten en de teamsessies.
- Aanwezigheid: 80%. Bij noodgedwongen afwezigheid krijg je de mogelijkheid door inhaalopdrachten je afwezigheid te compenseren.
- Het portfolio is met de opleider besproken én voldoende bevonden

## WE MAKEN DEZE TRAINING GRAAG OP MAAT (INFORMEEL LEREN)

### Individueel

Het traject begint met een intake, waarin kennismaken en de gewenste resultaten centraal staan. We ontwerpen het traject op basis van dit traject [Ouderbetrokkenheid - Zo werk je succesvol samen!](#) Je bepaalt als directeur de doelen, terwijl je tegelijkertijd werkt aan het verslag voor het informeel leren. In deze setting verdiep je je inzicht in zowel jezelf als directeur, in het implementeren van een gewenste verandering en in het thema ouderbetrokkenheid.





## Drs. Marja A.L. Klaver

**O**oit wilde ik ontdekkingsreiziger worden, later kinderarts, toen piloot en tenslotte toneelspeler.

Bijzonder om te merken dat ik elementen van deze beroepen terug zie in mijn huidige professie. Ontdekkingsreiziger is een houding geworden. Stap voor stap blijft trainen en coaching een ontdekkingsreis; er valt zoveel te leren. Kinderarts ben ik niet geworden, wel heb ik oog voor 'opgelopen blessures'. Om een doel te verwezenlijken moeten die soms 'verzorgd' worden. De helikopterview van een piloot komt bij het bewaken van processen goed van pas. De toneelspeler brengt het spel in het groepswerk en de voice-dialogue in het individuele werk.

Sociaal pedagoog en andragoog. 1e graad bevoegdheid Psychologie. 1e graad bevoegdheid Sociaal Pedagogische en Andragogische wetenschappen. Bevoegd methodiekdocent SKW.

Ruim 25 jaar ervaring in het initiëren en begeleiden van veranderings- en leerprocessen op zowel individueel, team als organisatie niveau. Was 16 jaar werkzaam als stafdocent (Instituut voor sociaalpedagogische en andragogische wetenschappen Nijmegen, Saxion Hogeschool en Hogeschool Windesheim). Oprichter Klaver Coaching en training (1998) nu Klaver Academie, gedurende de afgelopen jaren actief als opleider, trainer, coach en adviseur van directeuren en leraren in het onderwijs.



## Katja Budde

**J**ezelf ontwikkelen vraagt inzicht in je patronen, in je mogelijkheden en wensen. En weten wat je vervolgens te doen staat. Iedereen ontwikkelt op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Het resultaat is altijd dat iemand weet in welke richting hij verder wil en hoe hij daar sturing aan kan geven.

Ik neem scherp waar, benoem patronen, stel vragen en daag uit. Door op het juiste moment zachtmoedig te zijn of juist pittig door te pakken help ik stap voor stap om tot inzicht en concreet handelen te komen. Ik ben geboeid door de energie die vrijkomt wanneer iemand iets van zichzelf ontdekt. Of begrijpt wat hij graag wil. Wanneer alles lijkt samen te komen en logisch in elkaar past.

Sinds 1993 begeleid ik mensen in en naar werk en in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ook coach en train ik individuen, groepen en professionals in communicatievaardigheden; netwerken en gesprekstechnieken. Ik ben opgeleid als dramadocent (Hogeschool voor de Kunsten, Utrecht ) en dramatherapeut (Hogeschool Midden-Nederland Amersfoort) en heb opleidingen gevolgd op het gebied van systeemtheorie, kernkwaliteiten, familie- en organisatieopstellingen, geweldloze communicatie, contextuele benadering, oplossingsgericht coachen en bij het Itip.



## Monique Wijshoff

**C**ompassie, reflectie en beweging is wat Monique Wijshoff kenmerkt. Zij verbindt wat soms onmogelijk lijkt: liefde voor mensen en teams in organisaties met concrete resultaten. Door haar ervaringsgerichte en persoonlijke aanpak weet zij door te dringen tot wat mensen en organisaties ten diepste beweegt. Dat is wat haar zelf ook iedere keer weer raakt en tot uiting komt in haar nabijheid en passie. Reflectie en beweging zijn in haar ogen essentieel om te ontwikkelen en vooruit te komen, waarbij het in haar aanpak nadrukkelijk 'moet gaan waarover het moet gaan' in een uitnodigende bedding. Monique Wijshoff staat inmiddels voor 20 jaar ervaring als coach, trainer en ontwikkelaar van mensen en teams in organisaties.

Opleidingen: Academie voor lichamelijke opvoeding, NIMA A, Post HBO-opleiding (personeels)management. Diverse trainingen: kernkwaliteiten, effectief leidinggeven, onderhandelen en netwerken, Instrumenten voor hulp, Leertraject voor programmaleiderschap, ITIP Opleidingen voor energetisch werk, Phoenix Opleidingen voor systemisch werk.

## MISSIE KLAVER ACADEMIE

Wij inspireren schoolleiders om met hun team een professionele leergemeenschap te vormen, waarin iedereen het beste uit zichzelf haalt. We leggen het accent op de veranderkracht, die onder de waterlijn zit.

Met onze trainingen en opleidingen ontwikkel je je als persoon én als professional optimaal. Je zet excellente communicatie in als sleutel tot succes. Krachtige inter- en intrapersoonlijke competenties vormen hiervan de basis.

### Het resultaat?

Een team van professionals. Florerende kinderen.  
En ouders, die ambassadeurs zijn van de school.





[www.klaveracademie.nl](http://www.klaveracademie.nl)

### **Contact**

Anserweg 23  
7963 RE Ruinen  
Telefoon 0522 - 47 05 78

[secretariaat@klaveracademie.nl](mailto:secretariaat@klaveracademie.nl)  
[www.klaveracademie.nl](http://www.klaveracademie.nl)

KvK: 06089507

Klaver Academie is bij het CRKBO (Centraal Register Kortdurend Beroepsonderwijs) geregistreerd.

### **Informatie en aanmelding**

Je kunt je inschrijven via [www.klaveracademie.nl](http://www.klaveracademie.nl).

**“Be the architect of change”**